

MPL szolgáltatás feltételeit

A postapontra, illetve a csomagautomatában való kézbesítés lehetősége fejlesztés alatt van.

1. 40 kg alatti küldeményekre vonatkozóan

A [Postai Szolgáltatások Általános Szerződési Feltételei](#) (a továbbiakban [PSZ ÁSZF](#), vagy [ÁSZF](#)), a fuvarozási szolgáltatás feltételeit (40 kg feletti küldeményekre vonatkozóan) az az [MPL Üzleti csomag fuvarozási szolgáltatás Általános Szerződési Feltételei](#) (a továbbiakban [ÁSZF](#)) tartalmazza.

1.2. Méret

Normál

- Maximális oldalhosszúság: 1000mm

Csomagautomatába: 500mm

- Maximális összméret: 1800mm

Csomagautomatába: 500x310x350mm

1.3. Tömeg

Címhelyre kézbesítve: max. 40kg

Postára címezve: 30kg

Postapontra címezve: 20kg

Csomagautomatába: 20kg

1.4. Szolgáltatás díja

A szolgáltatás díja a kézbesítési módhoz igazodó alapidíjból, az igénybe vett többletszolgáltatások díjaiból áll. A lenti díjak a 27%-os ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

Csomagkézbesítési alapidíj: 1.964 Ft+áfa/db

Postán maradó, Postapont, csomagautomatában való átvétel: 780 Ft+áfa/db

1.4. Többletszolgáltatási díjak:

1.4.1. Árufizetés (utánvét)

20.000 Ft-ig

Árufizetés díja banki átutalás esetén 183 Ft+áfa/db

Árufizetés díja készpénzes fizetésnél 611 Ft+áfa/db

20.001-50.000 Ft-ig

Árufizetés díja banki átutalás esetén 251 Ft+áfa/db

Árufizetés díja készpénzes fizetésnél 669 Ft+áfa/db

50.001-100.000 Ft-ig

Árufizetés díja banki átutalás esetén 433 Ft+áfa/db

Árufizetés díja készpénzes fizetésnél 822 Ft+áfa/db

100.001-200.000 Ft-ig

Árufizetés díja banki átutalás esetén 617 Ft+áfa/db

Árufizetés díja készpénzes fizetésnél 1 233 Ft+áfa/db

200.001-500.000 Ft-ig

Árufizetés díja banki átutalás esetén 977 Ft+áfa/db

Árufizetés díja készpénzes fizetésnél 2 075 Ft+áfa/db
500.001-1.000.000 Ft-ig

Árufizetés díja banki átutalás esetén 1 609 Ft+áfa/db

Árufizetés díja készpénzes fizetésnél 2 770 Ft+áfa/db
1.000.001-2.000.000 Ft-ig

Árufizetés díja banki átutalás esetén 3 200 Ft+áfa/db

Árufizetés díja készpénzes fizetésnél 4 817 Ft+áfa/db

1.4.2. Időablak

Lehetőség van a 40 kg alatti küldemények házhoz kézbesítését a vásárló által meghatározott időablakban kérni. Az időablak a [kijelölt településeken](#) igényelhető, a link alatti táblázatban szereplő 2, 3 vagy 4 órás időablakok szerint. (2 órás időablak: 7 és 9 óra között; 3 órás időablak: 17 és 20 óra között; 4 órás időablak: 8 és 12, illetve 12 és 16 óra közötti lehet)

2 órás: 3 276 Ft+áfa/db

3 órás: 2 518 Ft+áfa/db

4 órás: 1 439 Ft+áfa/db

1.4.3. Törékeny kezelés

A Mixvill Kft. által forgalmazott termékek, technológiai jellegükből adódóan törékeny tárgynak minősülnek, így a küldemények egyedi, megkülönböztetett módon való kezelést igényelnek. Törékeny pótdíj terjedelmes kezelésű csomag esetén nem kerül felszámításra.

Az alapdíj 75%-a.

1.4.4. Választható többletszolgáltatások:

Tértivevény

Az MPL a küldemény kézbesítését a címzett az erre szolgáló okiraton elismerteti, és az okiratot (tértivevényt) a feladónak visszaküldi. 235 Ft+áfa/db

Tételes áruátadás

Az MPL lehetőséget biztosít a küldemények címhelyen történő tételes, a belső tartalom számlálása alapján történő átvételére. 4 957 Ft+áfa/db

Saját kézbe

Csak a címzett kezébe történő kézbesítés. Kizárólag természetes személynek címzett küldemény esetén vehető igénybe. 132 Ft+áfa/szállítmány

Megjegyzés: A Ft/szállítmány díjknál, több küldemény egy címhelyre, egy idejű feladása esetén a jelzett díj csak egyszer kerül felszámításra, nem pedig küldeményenként.

2.1. Terjedelmes (minden esetben egyeztetés szükséges, ajánlattétel formájában)

Címoldalának legkisebb mérete 120x175 mm, a leghosszabb kiterjedésbeli mérete 2400 mm lehet, illetve a három kiterjedésbeli összmérete (hosszúság + szélesség + magasság) nem haladhatja meg a 3000 mm-t. „Terjedelmes” többletszolgáltatással/kezeléssel adható fel az a postacsomag, amelynek három kiterjedésbeli mérete együttesen több 1800 mm-nél, de nem

haladja meg a 3000 mm-t, vagy leghosszabb oldala 1000 mm-nél nagyobb, de nem haladja meg a 2400 mm-t. „Terjedelmes”-nek minősül továbbá a postacsomag, ha az alakja miatt az egységképzőben történő elhelyezéséből következően eltérő kezelést kíván (így különösen: kidomborodó, kilógó felületekkel határolt, elhelyezése kihasználatlanul maradó – üres – helykihasználást eredményez pl.: henger), vagy természetéből következően egyéb küldeménnyel nem rakható össze, elkülönített kezelést igényel (pl.: kerékpár, bútor, növény tartalmú). Amennyiben a terjedelmesként kezelt postacsomag leghosszabb oldalának mérete a 2000 mm-t meghaladja, a postacsomag feladásának lehetőségét csak az azt megelőzően lefolytatott egyeztetés eredményének függvényében és az ilyen postacsomag külön elektronikus feladójegyzékbe történő foglalása esetén biztosítja a Posta.

3.1. Raklapos küldemények (minden esetben egyeztetés szükséges, ajánlattétel formájában)

Maximális alapterület: 1600x1200mm

Maximális magasság: 1900mm

Maximális tömeg: 1000kg

4. Kézbesítés

A kézbesítés folyamata a választott kézbesítési mód alapján:

4.1. Házhoz kézbesítésnél: Az MPL a küldeményt **két alkalommal** kíséri meg kézbesíteni a címzett részére. Amennyiben az első kézbesítési kísérlet nem vezetett eredményre, az MPL a küldemény érkezéséről és a kézbesítés megkísérléséről értesítőt hagy hátra. Ha a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, az MPL egyeztet a második kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címmel. Sikertelen egyeztetés esetén az MPL a következő munkanapon ismét megkíséri a küldemény kézbesítését. A második kézbesítési kísérlet sikertelensége esetén az MPL a címhelyen ismételten értesítőt hagy, melyen feltünteti azt a **postahelyet**, illetve **őrzési időt**, ahol és ameddig a jogosult átveheti a küldeményt.

4.2. Kézbesítés PostaPontra: A [Postára](#) (Postán maradóként) vagy [Partner PostaPontra](#) címzett küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára vagy e-mail címére üzenetet küld a csomag hozzáférhetőségéről és az átvételi határidőről, mely 5 munkanap lehet. A Postán maradóként feladott küldemények átvétele a posták nyitvatartási idejében lehetséges. Több, mint [180 postánál](#) - külön díj felszámítása nélkül – a hétvégi nyitvatartási rend miatt **szombaton is** átvehetők a pénteken 1 munkanapos időgaranciával feladott csomagok.

4.3. Kézbesítés Csomagautomatára: [Csomagautomatára címzett](#) küldemény esetén az MPL a címzett mobiltelefonjára és e-mail címére üzenetet küld a csomag érkezéséről és az átvételi határidőről, mely az üzenet kézbesítését követő 2 munkanap. A legtöbb automata a hét minden napján, **0-24 órában hozzáférhető**. A csomag az üzenetben kapott azonosító kóddal, várakozás nélkül kivehető az automatából. Amennyiben a csomag árufizetés többszolgáltatással került feladásra, a csomag átvételéhez a címzettnek az automatánál bankkártyával kell rendeznie az árufizetés összegét. A küldemény rekesze a fizetést követően nyílik. Ha a csomagot a 2 munkanapos határidő alatt nem vették át, a küldeményt az MPL beszállítja a postára. Ekkor a címzett SMS-ben és e-mail-ben újabb tájékoztatást kap arról, hogy csomagja mely postán került elhelyezésre és azt meddig veheti át (a feladó megjelölése szerint 5 munkanap áll rendelkezésére).

A címzett kérheti a csomag **ismételt házhoz kézbesítését**. Ezt az MPL díj ellenében látja el a sikertelen kézbesítési kísérlet miatt letétbe helyezett és a postán maradóra címzett küldemények vonatkozásában. Az MPL házhoz szállítás, postai átvétel és csomagautomatán

történő átvétel esetén is biztosít **bankkártyás utánvét-fizetési lehetőséget** a címzettek részére. A szolgáltatás **országos viszonylatban** érhető el: [Települések listája](#)

5.1 Nyomkövetés: az MPL valós idejű információt ad a küldemény feladásáról, kézbesítéséről, kézbesíthetlenségi okáról vagy letétbe helyezéséről. A szolgáltatás a [Nyomkövetés oldalon](#) vagy a Posta mobilapplikációban érhető el.

6.1. Ügyfélértesítések: A címzett e-mailben értesül a küldemény felvételéről. Kézbesítésre történő kiosztásról a házhoz kézbesítés estén e-mailben vagy sms-ben, fix ponti kézbesítés esetén sms-ben és e-mailben is kap értesítést a címzett. Amennyiben a címzett telefonszáma feltüntetésre került a címiraton, a kézbesítő telefonon egyeztet a kézbesítési kísérlet helyéről és idejéről a címzettel.

7.1. Üzleti ügyfélszolgálat: munkanapokon 08:00-17:00 között érhető el, telefonszám.: 06-1/767-8272; e-mail cím: uzleti.ugyfelszolgalat@posta.hu